

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Compensa), z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 219 851 960,40 zł – opłacony w całości, prowadząca działalność ubezpieczeniową w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu <https://szkola.compensa.pl> („Regulamin”). Strona internetowa, którą posługuje się Compensa: www.compensa.pl, adres elektroniczny: korespondencja@compensa.pl.
 2. Usługi związane z korzystaniem z serwisu <https://szkola.compensa.pl>, określone Regulaminem świadczone są bezpłatnie i zgodnie z Regulaminem.
 3. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Teleinformatycznym Compensa, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania na odległość Umów Ubezpieczenia.
 4. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Compensa umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 5. Operatorem środków porozumiewania się na odległość, który umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl> jest VIENNA INSURANCE GROUP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 89 717 000,00 zł. Podmiot wskazany w zdaniu poprzednim występuje w stosunku do Compensa w charakterze dostawcy usługi Internetu i rozwiązań z zakresu IT, co ma wpływ na funkcjonowanie serwisu <https://szkola.compensa.pl>.
4. **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW UBEZPIECZENIE SZKOLNE V (OWU)** – postanowienia regulujące prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – Ubezpieczenie szkolne V (184) zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 11/04/2023 z dnia 28.04.2023 roku, udostępniane Usługobiorcom nieodpłatnie w formie PDF na stronie internetowej <https://szkola.compensa.pl>, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 5. **POLISA** – dokument wystawiony przez Compensa, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
 6. **REGULAMIN** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>”, udostępniany Usługobiorcom nieodpłatnie w formie PDF na stronie internetowej <https://szkola.compensa.pl>, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na żądanie Usługobiorcy – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca;
 7. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
 8. **SERWIS** – serwis <https://szkola.compensa.pl>, w ramach którego realizowane są usługi świadczone drogą elektroniczną;
 9. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
 10. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 11. **UBEZPIECZAJĄCY** – Usługobiorca, zawierający Umowę Ubezpieczenia;
 12. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – umowa o świadczenie przez Compensa usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>;
 13. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa ubezpieczenia NNW zawarta na odległość między Compensa a Usługobiorcą zgodnie z OWU za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>;
 14. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie.

§ 2. Definicje

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wskazany przez Usługobiorcę;
2. **COMPENSA** – Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 6691, NIP 526-021-46-86, kapitał zakładowy – 219 851 960,40 zł opłacony w całości;
3. **DANE OSOBOWE** – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>, na rzecz Usługobiorcy będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmujące:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) E-MAIL,
 - 5) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia, które to dane występują w Polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z zawarciem i obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Compensa jako obowiązujących;

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>

Compensa świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu usługę polegającą na umożliwieniu Usługobiorcy zawarcia na odległość Umowy Ubezpieczenia.

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony <https://szkola.compensa.pl> oraz informacja o zagrożeniach

1. Do korzystania z usługi, o której mowa w § 3, konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do Systemu Teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersji 7 lub wyżej, Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyżej, Chrom 34 lub wyżej oraz posiadanie Adresu Elektronicznego.
2. Compensa wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2017 poz. 1219 ze zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Compensa i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Serwisu. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć zagrożenia wynikające z korzystania z sieci Internet, czyli: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Usługobiorcy i spam. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń lub minimalizacji wystąpienia ww. ryzyk Usługobiorca powinien należyście zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe, regularnie zmieniać hasła do systemów informatycznych i powstrzymać się od udostępniania swoich haseł innym osobom.

§ 5. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl>

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie zaakceptowania przez Usługobiorcę warunków Regulaminu co Usługobiorca potwierdza składając zgodnie z instrukcją w Serwisie następujące oświadczenie: „Zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję jego warunki.”
2. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu lub po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i upływie 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 6. Zawieranie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu poprzedzone jest:

- 1) kalkulacją przez Usługobiorcę składki ubezpieczeniowej za pomocą kalkulatora umieszczonego w Serwisie, przy czym składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest w polskich złotych;
- 2) określeniem przez Usługobiorcę zakresu Umowy Ubezpieczenia, wskazanie liczby osób objętych Umową Ubezpieczenia oraz okresu ubezpieczenia;
- 3) podaniem przez Usługobiorcę Danych Osobowych lub wymaganych danych osobowych osób ubezpieczonych;
- 4) złożeniem następujących oświadczeń wskazanych w Serwisie zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją, przy czym złożenie tych oświadczeń nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia:
 - a) „Oświadczam, że OWU zostały mi doręczone przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, zapoznałem/am się z nimi i je akceptuję” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK”;
 - b) „Wyrażam zgodę na przesłanie mi za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl> informacji handlowej obejmującej ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia i warunki tej umowy.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK”;
 - c) „Wyrażam zgodę na używanie przez Compensa telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, tj. przesłania mi za pośrednictwem strony internetowej <https://szkola.compensa.pl> informacji handlowej obejmującej ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Zgoda ta może być w każdym czasie wycofana.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK”;
 - d) „Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego warunki.” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK”;
- 5) obowolnym złożeniem wskazanych w Serwisie oświadczeń zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją:
 - a) „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe takie jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płci, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których

korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości były przetwarzane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), we własnych celach marketingowych, jak również aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, po zakończeniu obowiązywania Umowy ubezpieczenia.” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK/NIE”;

- b) „Wyrażam zgodę, aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, moich danych osobowych takich jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płci, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości, we własnych celach marketingowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK/NIE”;
 - c) „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group oraz Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu: Wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portalespolecznościowe).” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK/NIE”;
 - d) „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group oraz Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu: Połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK/NIE”;
 - e) „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe takie jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płci, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości były przekazywane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), oraz na ich przetwarzanie przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, jak również aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, w jej własnych celach marketingowych, w tym w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty.” – złożenie którego potwierdzone zostaje przez Usługobiorcę poprzez oznaczenie pola wyboru symbolem „TAK/NIE”;
 - 6) zapłatą składki ubezpieczeniowej za pomocą systemu PayU, na który Usługobiorca zostanie skierowany po wypełnieniu obowiązkowo postanowień powyżej.
2. Zgody określone powyżej będą ważne aż do wyraźnego odwołania. Usługobiorcy przysługuje prawo do odwołania w każdym czasie każdej z powyższych zgód (z wyłączeniem zgody, o której mowa w ust. 1 pkt 4) ppkt a)) poprzez skierowanie oświadczenia: na adres e-mail: korespondencja@compensa.pl lub za pośrednictwem telefonu po numerem: +48 22 501 61 00 lub pisemnie na adres korespondencyjny: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa.
 3. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie OWU, które regulują w szczególności prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczenia, zasady odpowiedzialności Compensa, zakres ubezpieczenia, minimalny okres ubezpieczenia, tryb składania wniosków i odwołań, tryb występowania z roszczeniem o odszkodowanie.
 4. Umowę Ubezpieczenia uznaje się za zawartą z chwilą spełnienia wszystkich postanowień ust. 1 powyżej.
 5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Compensa potwierdza Polisą, która jest przesyłana na Adres Elektroniczny wraz z OWU i Regulaminem w formie PDF. Compensa przesyła Usługobiorcy SMS-eseem numer Polisy i numer do Centrum Alarmowego Compensa, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
 6. W przypadku Umów Ubezpieczenia Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia bez podania przyczyny w terminie



30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia, tj. od dnia doręczenia na Adres Elektroniczny polisy potwierdzającej zawarcie danej umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia i rozpoczęcia za zgodą Ubezpieczającego świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu do odstąpienia od danej umowy ubezpieczenia (określonym w ust. 6 powyżej), Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej w wysokości obliczonej poprzez podzielenie kwoty składki należnej za cały okres ubezpieczenia przez liczbę dni okresu ubezpieczenia, a następnie pomnożenie tej kwoty przez liczbę dni faktycznie udzielanej przez Compensa ochrony ubezpieczeniowej.
8. Odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje składając oświadczenie o odstąpieniu od danej Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu i doręczając je na adres Compensa: Al. Jerozolimskie 162 Warszawa, 02-342 Warszawa. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z postaci elektronicznej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, adresem do doręczeń jest korespondencja@compensa.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia umowa taka uważana jest za niezawartą a Ubezpieczający zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej. To co strony umowy ubezpieczenia świadczyły ulega zwrotowi w terminie 30 dni: (1) od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku Ubezpieczającego, (2) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku Compensa.
9. W przypadku Umowy Ubezpieczenia prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na odstąpienie od danej Umowy Ubezpieczenia.
10. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem Umowy Ubezpieczenia jaki ponosi Ubezpieczający i płatna jest za pomocą systemu PayU (na warunkach określonych w tym systemie), na który Ubezpieczający zostanie skierowany. Ubezpieczający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, z wyłączeniem kosztów połączenia internetowego Usługobiorcy z Serwisem.
11. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres potwierdzony w Polisie i w tym okresie Compensa będzie świadczyła ochronę ubezpieczeniową z zastrzeżeniem postanowień w OWU o ile, nie uzgodniono inaczej w treści Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres 12 miesięcy.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”). Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342). Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).
2. Compensa przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
3. Dane osobowe niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmują następujące kategorie: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, numer telefonu, E-MAIL, Podanie danych wskazanych w niniejszym ustępie jest niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH: zawarcie Umowy Ubezpieczenia (podstawa prawna: wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes Administratora tj. niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO).
4. Podanie Compensie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Compensa zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych niezbędnych do zrealizowania usługi, Compensa odmówi świadczenia usług, do których świadczenia są one niezbędne. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Compensy, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu

przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, zakładom reasekuracji, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia należności, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie likwidacji szkód, podmiotom archiwizującym lub usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Compensa powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, o których mowa w ust.3 powyżej w związku ze Świadczeniem usług drogą elektroniczną określonych Regulaminem
 - 1) Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-342), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 28 015 000 zł;
 - 2) Spółdzielni Vienna Insurance Group IT Polska z siedzibą w Warszawie (02-342), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 561669, NIP: 522-303-14-19;
 - 3) Spółdzielni Usługowej VIG Ekspert w Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 405458, NIP: 701-03-30-228.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Usługobiorcy, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Usługobiorcy, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Usługobiorców, Ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Usługobiorcy, Ubezpieczającego oraz ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.

7. Usługobiorca, Ubezpieczający, ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.
8. Na wniosek Usługobiorcy, Ubezpieczającego, ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 9. Inne postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Językiem stosowanym w relacjach między Compensa i Usługobiorcą jest język polski.
3. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Compensa i Usługobiorcą przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia oraz prawem właściwym do zawierania i wykonywania Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 473 ze zm.).
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umów Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umów Ubezpieczenia można wytoczyć także według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Istnieje także możliwość występowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z zawartych Umów Ubezpieczenia przez sądy arbitrażowe, jak również, w przypadku gdy Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest osobą fizyczną, z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Istnieje również możliwość zwracania się do Rzecznika Finansowego z innymi wnioskami niż opisany powyżej. W zakresie powyższym, istnieje również możliwość zwrócenia się do Komisji Nadzoru Finansowego. Konsument może poszukiwać pomocy u organizacji konsumenckich, w szczególności u miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym.
7. Informujemy, że Serwis wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Usługobiorcy korzystanie z jego zasobów. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies, zostały określone w polityce prywatności Serwisu.
8. Informujemy, że wprowadzane w formularzu dane przesyłane są w sposób bezpieczny.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz, w przypadku Usługobiorców będących konsumentami, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10. Data wejścia regulaminu w życie

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 13/05/2023 z dnia 19.05.2023 r. i wchodzi w życie w dniu 24.05.2023 r.